

Правила бронирования

(для физических лиц)

Данные условия относятся ко всем транспортным услугам, услугам по перевозке пассажиров автомобильным транспортом (далее в тексте – трансфер), заказанным на сайте www.nitka-avto.ru. Данные правила описывают механизм заказа, бронирования и условия предоставления транспортных услуг.

Стороны:

- Заказчик: физическое лицо (пассажир / турист / клиент), а также путешествующие совместно с ним физические лица.
- Исполнитель: транспортная компания «Нитк@».

Правила описывают права и обязанности обеих Сторон. Данные правила совместно с Подтверждением бронирования заказа представляют собой полное соглашение между Исполнителем и Заказчиком-физическим лицом.

1. БРОНИРОВАНИЕ

Бронирование трансфера происходит на сайте Заказчика www.nitka-avto.ru или по электронной почте, указанной на сайте Заказчика. Все заявки на трансфер должны быть сделаны не позднее, чем за 36 часов до даты начала трансфера. Без Подтверждения бронирования заказ не действителен.

2. ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ И ДРУГАЯ ИНФОРМАЦИЯ

При заказе трансфера Заказчик подтверждает, что все указанные им данные являются верными. В том числе: дата; рейс и время прибытия; маршрут; количество пассажиров, включая детей до 12 лет, в т.ч. младенцев до 1 года; фамилия и имя пассажира; телефонный номер; адрес электронной почты и другие необходимые данные. Исполнитель не несет ответственность за непредоставление или некачественное предоставление услуги, вызванное недостоверными данными в заказе.

3. ИЗМЕНЕНИЕ ЗАКАЗА.

Заказчик имеет право вносить изменения в подтвержденный заказ не позднее чем за 24 часа до даты начала трансфера с обязательным согласованием с Исполнителем всех изменений и получением от Исполнителя нового Подтверждения бронирования.

Изменение заказа в день трансфера. В случае задержки вылета рейса Заказчика или перерегистрации Заказчика на другой рейс, Заказчику необходимо связаться с Исполнителем и сообщить новые полетные данные в то же время, как об этом стало известно ему самому.

Все прочие срочные изменения заказа оговариваются с Исполнителем и подтверждаются Исполнителем в индивидуальном порядке.

4. ЦЕНА.

Цены, опубликованные на сайте Заказчика и указанные в Подтверждении бронирования являются окончательными и не допускают дополнительных доплат кроме тех, что оговорены дополнительно. Цена услуги – это стоимость услуг перевозки на момент заказа. Исполнитель имеет право изменять стоимость услуг в любое время до того, как Заказчик оформит заказ. После подтверждения бронирования Исполнителем цена не изменяется.

В случае внесения Заказчиком изменений в заказ, Исполнитель имеет право изменить стоимость услуги согласно внесенным изменениям.

5. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ БРОНИРОВАНИЯ

Подтверждение бронирования услуги перевозки будет отправлено Исполнителем на электронную почту Заказчика в течение 24 часов с момента поступления заявки или внесения изменений в существующий заказ. Каждый заказ имеет уникальный номер, который будет указан в Подтверждении бронирования.

Если Заказчик осуществляет предоплату за услугу трансфера в 100% размере, Исполнитель оформляет и передает Заказчику Ваучер на трансфер.

6. БАГАЖ

Пассажир имеет право на один чемодан стандартного размера и сумку ручной клади, как указано в условиях авиакомпании. Наличие дополнительного или нестандартного, а также крупногабаритного багажа (детская коляска, велосипеды, пляжные зонты, доски для серфинга и т.д. и т.п.) в обязательном порядке заранее согласовывается с Исполнителем.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Исполнитель несет ответственность за своевременную подачу автомобиля к согласованному времени, месту и безопасный трансфер до места назначения.

Исполнитель не несет ответственность за убытки, упущенный рейс Заказчика и все сопутствующие обстоятельства, связанные с тем, что Заказчиком были предоставлены неверные данные по заказу, а также Заказчиком были совершены действия, препятствующие своевременному и качественному предоставлению транспортной услуги.

Заказчик и Исполнитель обязаны соблюдать Правила перевозки пассажиров (правила трансфера) в части, их касающейся.

Исполнитель сохраняет за собой право отказать в предоставлении транспортной услуги лицам, находящимся в состоянии алкогольного опьянения, лицам, находящимся под воздействием наркотических или иных веществ, а также если поведение пассажиров является агрессивным, хулиганским, угрожающим или влияет на безопасность участников дорожного движения. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо дополнительные расходы, которые возникли в результате такого поведения.

В случае возникновения проблем с бронированием просим незамедлительно уведомить нас по телефону: 8 978-972-20-90 или 8 978-707- 93-59.

Вопросы, касающиеся транспортных услуг, услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом (трансфер) по Крыму,

Вы можете задать на нашем сайте www.nitka-avto.ru